

* Výrobca / Dodávateľ:

Reklamačný list



Číslo reklamačného listu:

Dátum:

*Názov a adresa zákazníka / servisu:

*Doklad / dodací list:

Vybavuje:

*Číslo dielu – výrobca:

*Názov dielu:

Číslo dielu – predajca:

Iné:

**Značka, model vozidla – detailne:

**VIN:

**Typ motora:

**Kód motora:

**Objem:

**Výkon:

Benzín Diesel Manuál. prevodovka Automat. prevodovka

**Dátum výroby vozidla:

**Dátum montáže:

**Pri km:

**Dátum demontáže:

**Pri km:

Km alebo hod. s dielom:

*Dôvod reklamácie – presný popis problému:

Chyba sa prejavuje:

Pri pracovnej teplote Za studena Za vlhka Iné:.....

Priložené sú originál doklady k nákladom na demontáž a montáž (vedľajšie náklady) vo výške €

Náklady uplatnené po podaní tohto reklamačného listu na spracovanie nebudú akceptované.

Výmena bola vykonaná

Potvrdenie kompletnosti a správneho vyplnenia reklamačného listu zákazníka podpisom:

Dátum:..... Podpis:.....

Postup v prípade uznania reklamácie:

Dobropis

Postup v prípade zamietnutia reklamácie:

Vrátiť diel zákazníkovi

Dôležité pokyny k vyplneniu reklamačného listu:

- Ku každému reklamovanému dielu musí byť osobitne vyplnený reklamačný list
- Dodatočne uplatnené vedľajšie náklady nebudú z pochopiteľných dôvodov brané do úvahy
- Zákazník súhlasí s prípadným rozobratím reklamovaného dielu zo strany výrobcu v záujme objektívneho posúdenia reklamácie pričom výrobca nie je povinný uviesť ho do pôvodného stavu v akom sa nachádzal v čase jeho odovzdania na reklamáciu zákazníkom

Iba kompletne vyplnený reklamačný list môže byť spracovaný v zákonnej lehote.

* Povinne vyplniť

** Nie je nutné vyplniť pri reklamácií produktov použiteľných všeobecne ako náradie, chemické prípravky, príslušenstvo a pod.